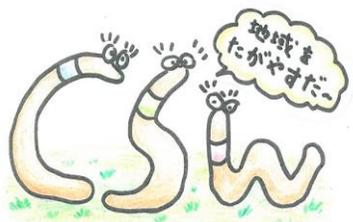


うるま市地域見守りネットワーク活動報告

～一人ひとりの参加が地域のちからに～

第3号

令和1年11月



発行:うるま市社会福祉協議会 地域福祉課
コミュニティソーシャルワーカー
TEL:098-973-5459

令和1年11月1日(金)に、第5回目となる「地域見守りネットワーク事業連絡会」を開催いたしました。14事業所の方にご参加いただき、訪問看護ステーションリズム所長 新垣恵美子様を講師に招いて、「障がい者に対する理解と対応の仕方」を皆様と一緒に学びました。また、後半には各事業所の紹介ならびに、意見交換会を行い、業務を行っている中で遭遇した体験談や対応に困ったことなどを話し合いました。

★事例・質問★

- ・飼犬を放し飼いでいる所があり、噛まれたり・噛まれそうになったりと被害が出ているが飼い主へ連絡するのがためらわれる。→匿名で保健所へ通報し対応してもらった方がよい。
- ・高齢者宅を訪問時に自宅内がゴミ屋敷状態になっているが、個人情報問題もありどこまで声かけしていいのか分からない。→まず社会福祉協議会へ相談して頂けたら、包括支援センターや関係機関へ繋いでいけるので、是非ご連絡下さい。情報提供者の名前が出ることはないので、ご安心ください。
- ・精神障害をもっている方だと思いが…気に入らないことやトラブルの際、ひっきりなしに電話がかかってくるがどのように対応したらいいか?→精神状態が悪いときは一番記憶に残るので、状態が悪い時こそ丁寧な対応することが大事。まずは、しっかり相手の話を聞くことも大事です。また、電話だと伝わらない場合もあるので来所して頂くか訪問する。どちらも、複数での対応をしてください。
- ・引きこもり(最近〇〇さん見なくなったねえ…)の通報・連絡も社会福祉協議会で大丈夫ですか?→社会福祉協議会へ連絡で大丈夫です。但し、明らかに緊急を要する場合は110番・119番通報をお願いします。

★参加者アンケートより★

- ・とても分かりやすい内容で理解しやすかった。
- ・対話するにあたって、注意する点が知れて良かった。
- ・大変ためになった。今まで自分の事を余り考えた事がなかったが、少し考えてみようと思った。
- ・統合失調症の方がいるので、ためになった。
- ・救急救命講習をしてほしい。
- ・もっと意識して取り組みたい。

第5回 地域見守りネットワーク事業連絡会の様子



次年度も連絡会を通して、見守りネットワーク事業の在り方や、より活動が活発になるような勉強会・意見交換会を開催していきたいと考えています。第6回目となる連絡会は令和2年6月頃に開催を予定しています。日が近づきましたら、改めて郵送にてお知らせしますので、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

★お知らせ★

今回の地域見守りネットワーク連絡会でステッカー・缶バッジの配布を行いました。見守りに対する意識づけや、協力店舗としてのPRに是非、活用して頂けたらと思います。必要数をご連絡いただければこちらからお届けいたします。また、すでに受け取られている事業所につきましても、不足等ある場合には必要数を届けいたしますので、皆様からのご連絡お待ちしております。



ご参加いただきました皆様、お忙しい中ありがとうございます。